Conditions Générales de vente

L’acheteur est défini ci-dessous comme étant la société ou la personne signataire et acceptant les présentes conditions de vente. L’acheteur reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites ci-après.

Article 1 – GÉNÉRAL

L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant d'avoir passé la commande. Les conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive à toutes les ventes conclues pour les produits de vendus par Urban trott, propriété de la société Prestac, tant pour son propre compte que pour celui de ses commettants. Toutes autres conditions n'engagent le vendeur qu'après confirmation écrite de sa part. Le seul fait de passer une commande ou d'accepter une offre du vendeur comporte l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales. Toute condition non conforme à nos conditions générales que l'acheteur aura formulées sera rejetée à moins que nous n'en ayons expressément et par écrit reconnu l'applicabilité. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par la société Prestac (Urban trott), les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures.

Article 2 - COMMANDES

Les commandes sont effectives dès la date de réception du règlement. Si en dépit de la vigilance du vendeur il ne pouvait respecter la date de livraison indiquée, l'acheteur peut obtenir la résolution de la vente dans les conditions prévues dans les articles L 114-1 et 121-20-3. Il est alors remboursé s'il le désire, dans les conditions de l'article L 121-20-1. La société Prestac
(Urban trott) s'engage à livrer l'acheteur dans les meilleurs délais, le colis sera envoyé dans les 3 jours ouvrables, et l'acheteur sera livré selon les délais mentionnés sur le site www.urbantrott.com sauf cas exceptionnel (grèves de la poste etc). Toutefois, les délais peuvent être plus longs, selon les cas, par exemple les produits, ou encore les périodes de l'année, ce que l'acheteur comprend et accepte.

Article 3 - PRIX

La liste des prix vendeur ne constitue pas une vente. Elle peut être modifiée unilatéralement sans information préalable avant l'achat par le client. Les marchandises sont facturées au prix convenu dans la limite du délai d'option et des conditions économiques générales (taxes, taux de change,…), au moment de la livraison. Tous les prix indiqués sur le site Internet du vendeur s'entendent nets en euros, toutes taxes comprises, hors frais de transport, qui seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'acheteur. Les prix peuvent être sujets à des promotions, soldes, et autres réductions de prix. De même, les programmes parrainage et fidélité sont susceptibles de modifier le prix de l'article. Par rapport à ces programmes, il est bon de préciser que les liens de paiement privés, créés seulement pour vous, ne peuvent donner lieu à des réductions.

Article 4 - PAIEMENT

Toutes les commandes sont payables en Euros. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande par l'acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées

comme des arrhes ou acomptes. Pour régler sa commande, l'acheteur dispose de multiples moyens de paiement possibles: Carte de crédit au magasin, Paypal, chèque bancaire, virement bancaire, mandat, liquide.
Les contre remboursements ne sont pas acceptés. L'acheteur garantit à la société Prestac (Urban trott) qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande. La société Prestac (Urban trott) se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'acheteur ou en cas d'incident de paiement. La société Prestac (Urban trott) se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité de l'acheteur et/ou d'un justificatif de domicile pour toute commande. Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être contrôlées pour vérification.

Les détails des modes de paiement acceptés sont :

- **Carte bancaire au magasin/ Paypal.** Paiement entièrement sécurisé par protocole Secret Socket Layer (SSL). Le chiffrement est crypté de telle manière que personne ne peut prendre connaissance des données à des fins malhonnêtes. La création de compte PayPal n'est pas obligatoire pour le paiement. Débit instantané du compte de l'acheteur au moment de la commande. La commande sera expédiée dès constatation du paiement.
- **Virement bancaire.** Ils seront réalisés par virement bancaire vers le compte de Sarl Prestac, dont les informations sont mentionnées ci-dessous :

  Code banque : 11306

  Code Guichet : 00084

  N° de compte : 06434347000 Clé RIB : 76

  Code IBAN : FR76 1130 6000 8406 4343 4700 076

  Code BIC : AGRIFRPP813

  La commande sera expédiée dès réception du paiement
- Chèque bancaire. Ils sont établis par le biais d'un chèque bancaire en bonne et due forme établi à l'ordre de Sarl Prestac Urban trott, remis directement en mains propres ou envoyé par voie postale à l'adresse suivante : **725 cours Fernande Peyre 84800 L Isle sur la Sorgue.** La commande sera expédiée dès l'encaissement du chèque.

Article 5 - CHOIX DES ARTICLES

L'acheteur ayant pris connaissance des produits et de leurs caractéristiques, commercialisés par la société Prestac (Urban trott) a sous sa seule responsabilité et en fonction de ses besoins tels qu'ils les a préalablement déterminés avant toute commande, porté son choix sur le ou les produits faisant l'objet de sa commande. En cas d'indisponibilité, et sans remettre en cause ce qui est indiqué dans l'article 2, Prestac (Urban trott) peut fournir un bien ou service d'une qualité et prix équivalent. Les frais de retour sont alors à la charge de Prestac (Urban trott).

Article 6 - GARANTIE

- **GARANTIE LÉGALE :** Tous les produits vendus sur le site urbantrott.com sont couverts par la garantie légale stipulée article 1641 du Code Civil. Si un produit est non conforme, ou qu'il possède un défaut/vice de fabrication, il pourra être retourné au vendeur qui procèdera à un remboursement, un avoir, ou à un remplacement. Toutes les réclamations, demandes d'échanges ou d'avoir devront être adressées par e-mail à l'adresse contact@urbantrott.com, ou par téléphone au 06 03 95 24 88 L'acheteur devra présenter une preuve d'achat (facture), et une pièce d'identité.

- **GARANTIE Urban trott :** Tous les produits vendus par Urban trott sont soumis à la garantie. Cette garantie s'applique seulement aux produits vendus par Urban trott, que ce soit en ligne sur le site www.urbantrott.com, ou en boutique. Cette garantie est effective dans le cadre d'une utilisation des produits conforme aux recommandations et aux manuels d'instructions correspondants.

En tout état de cause, les véhicules (gyropodes, gyroroues, trottinettes électriques) sont garantis 1ans pièces et main d'œuvre à l'exception des batteries (garanties 6 mois), les pièces d'usure (pneu / roue / chambre à air, béquille, guidon…) ne rentrent pas dans le cadre de la garantie.

Motifs d'exclusion de la garantie:

- Les dégradations volontaires : dégâts infligés de manière intentionnelle au produit.
- La mauvaise utilisation, contraire aux recommandations ou au manuel d'instructions
- Le non-respect des consignes de sécurité
- Modification ou démontage de la machine par un technicien non agréé Chute du produit

En cas de panne ou dégât couvert par la garantie et non réparable, Urban trott s'engage à remplacer à neuf la pièce ou le produit si la pièce ne peut être changée ou réparée.

En cas de panne ou dégât couvert par la garantie et réparable, Urban trott s'engage à réaliser les travaux nécessaires au retour à la normale.

Article 7 - LA LIVRAISON

- **RÈGLES GÉNÉRALES :** Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande. Pour permettre d'expédier à l'acheteur les produits commandés, la société Prestac Urban trott travaille avec divers transporteurs (Colissimo, FeEx, Chronopost, TNT…). Prestac (Urban trott) peut décider d'envoyer le colis par tout moyen suivi que Colissimo propose, ceci sans modifier les informations sur le site. Par exemple, Prestac (Urban trott) peut décider d'envoyer un colis, pour que le colis soit livré à temps, si les délais sont trop courts. Si l'acheteur souhaite une forme d'envoi spécifique, ou une assurance supplémentaire, il peut dès la commande passée en faire part au vendeur, qui prendra alors les dispositions nécessaires. Les caractéristiques des services de transport que nous avons sélectionné sont les suivantes : l'acheteur est livré à son domicile. En cas d'absence, soit le livreur dépose le colis dans un relais, soit l'acheteur ou le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage du livreur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés, dans un relais le plus proche de votre domicile, pendant un délai de quinze jours.

- **PROBLÈMES DE LIVRAISON :** L'acheteur est tenu de vérifier, en présence du transporteur préposé l'état de l'emballage de la marchandise, son contenu et son fonctionnement à la livraison. Dans l'hypothèse où l'acheteur aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit, il est tenu:

- D'appliquer la procédure de retour (notamment signaler les dommages dus, toutes réclamations et réserves) et de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du livreur préposé.

- de signaler ces incidents à l'adresse suivante contact@urbantrott.com dans un délai de 14 jours à compter du refus de la marchandise par l'Acheteur, et ce en exposant les dites réclamations ou réserves.

- **TARIFS DE LIVRAISON :** La livraison est offerte sur le site en France métropolitaine à partir d'un montant d'achats de 790 euros TTC. En-dessous de ce montant, le tarif de livraison appliqué est variable selon la commande. Pour une livraison dans les DOM-TOM ou en dehors de France, un supplément de livraison variable en fonction de la destination et de la commande sera appliqué.

- **PROBLÈMES DE QUALITÉ OU DE CONFORMITÉ :** En cas de livraison d'un produit ne correspondant pas à la commande (défectueux ou non conforme), l'acheteur doit formuler sa réclamation dans un délai de 14 jours à compter de la signature du bordereau de distribution. Les réclamations doivent être adressées par mail à l'adresse suivante : contact@urbantrott.com , à partir de l'adresse mail enregistrée sur le site, et doivent comporter : - Les coordonnées de l'acheteur

- Le numéro de commande concerné

- Les références du produit

- Les motifs de la réclamation. La procédure de retour vous sera alors communiquée. Les produits retournés par l'acheteur devront l'être dans un délai de 7 jours ouvrés à compter de la date de livraison, ou de la date de l'autorisation de retour.

- **DÉLAIS :** Les services de transport que nous avons sélectionné permettent une livraison dans un délai moyen de 3 à 5 jours pour la France. L'ordre de départ est donné par la société Prestac Urban trott après l' encaissement complet du prix de la commande. Vous serez alors informé par mail de l'expédition de votre commande, un N° de suivi vous sera communiqué. Dans le cas ou votre colis ne vous serait toujours pas livré 7 jours après réception du mail de confirmation de l'envoi, l'acheteur devra en informer par mail à Prestac Urban trott , puis engager une enquête auprès de la poste, conformément à l'article L.133-3 du code du commerce. De plus l'acheteur accepte que les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire quel que soit le mode d'expédition. Si une indemnisation du transporteur était versée à l'issue de cette réclamation à Prestac Urban trott la reverserait à l'acheteur. Une enquête auprès du transporteur peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés.

Article 8 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Conformément à la loi, le transfert de propriété des marchandises livrées à l'acheteur n'interviendra qu'après paiement intégral du prix en principal et accessoire ou l'encaissement des chèques acceptés ou d'autres moyens de paiement émis aux fins de règlement du prix. Durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de perte, vol ou destruction sont à la charge de l'acheteur. L'inexécution par l'acheteur de ses obligations de paiement, pour quelque cause que ce soit, confère au vendeur le droit d'exiger la restitution immédiate des marchandises livrées aux frais, risques et périls de l'acheteur.

Article 9 - DISPOSITIONS INFORMATIQUES ET LIBERTES

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Toute information peut être utilisée par Prestac Urban trott à des fins publicitaires.

Article 10 - LOI APPLICABLE ET CLAUSE DE JURIDICTION

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige, le tribunal d' Avignon (84) sera seul compétent.

Article 11 - RÉTRACTATION

Tout acheteur bénéficie d'un droit de rétractation légal de 14 jours à compter du jour de livraison de leur commande pour retourner le produit à Prestac Urban trott pour échange standard ou remboursement sous réserve que le produit soit renvoyé dans son état d'origine (sans rayures, choc etc…) avec tous les accessoires, notice… et **carton d'origine.**

Aucun frais ne sera appliqué sur les retours produits, à l'exception des frais de transport.